

Datenschutz-Information

interner Mitarbeiter Webshop

(Stand 19.06.2026)



1. Allgemeines

Den Schutz Ihrer (nachfolgend „Sie“) personenbezogenen Daten (pbD) nehmen wir, die e-regio GmbH & Co. KG (e-regio), sehr ernst. Diese Datenschutzinformation gibt Ihnen im Folgenden transparent, präzise und verständlich Auskunft darüber, welche Informationen über Ihre Person durch die e-regio ggfls. verarbeitet werden und wie wir mit Ihren pbD umgehen.

Die e-regio erhebt Ihre pbD, wenn Sie mit uns in Kontakt treten oder, wenn wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme sammeln wir über die in dieser Datenschutzinformation angegebenen Zwecke hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

2. Verantwortlich

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer pbD ist die e-regio GmbH & Co. KG, Rheinbacher Weg 10, 53881 Euskirchen
E-Mail: info@e-regio.de

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@e-regio.de oder postalisch mit dem Stichwort „Datenschutzbeauftragter“ unter der o.g. genannten Anschrift.

3. Zwecke, zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundlagen

3.1 Vertragsabwicklung

e-regio verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Einrichtung und Abwicklung von Bestellungen im internen Mitarbeiter-Webshop. Dies umfasst insbesondere die Identifizierung als Mitarbeiter:in über die Personalnummer, die Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung, die Erstellung und den Versand der Rechnung, die Kommunikation im Rahmen der Bestell- und Lieferabwicklung sowie gegebenenfalls die Abwicklung von Widerrufen und Rücksendungen.

Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese Datenverarbeitung können wir den Vertrag nicht abschließen und erfüllen. Zum Zwecke der Vertragserfüllung, z. B. zur Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung, zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter.

3.2 Elektronischer Widerruf / Widerrufsbutton

Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit der elektronischen Widerrufsfunktion („Widerrufsbutton“)

Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben zur Bereitstellung einer elektronischen Widerrufsmöglichkeit stellen wir auf unseren Online-Angeboten eine Schaltfläche mit der Bezeichnung „Vertrag widerrufen“ bereit. Über diese Funktion können Sie innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist auf einfache Weise ihren Vertrag widerrufen.

Wenn Sie die elektronische Widerrufsfunktion nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten zur Entgegennahme, Bearbeitung und Dokumentation Ihres Widerrufs. Dazu zählen insbesondere:

- Identifikationsmerkmale des betroffenen Vertrags (z. B. Bestellnummer, Kundennummer)
- Angaben zur widerrufenden Person (Name)
- Datum und Uhrzeit des Widerrufs

- technische Protokolldaten (z. B. Server-Logdaten zur Nachweisbarkeit des Eingangs)

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten sowie zur Durchführung des Widerrufsverfahrens, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 356a BGB.

Die Nutzung des Widerrufsbuttons erfordert die Eingabe bestimmter Pflichtangaben, die zur eindeutigen Zuordnung des Widerrufs erforderlich sind. Eine Nutzung der Funktion ist ohne diese Daten nicht möglich. Ein Login ist nicht erforderlich.

Ihre Widerrufsdaten werden ausschließlich intern verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung des Widerrufs oder zur Erfüllung gesetzlicher Nachweispflichten erforderlich ist.

Wir speichern die im Rahmen des Widerrufs erhobenen Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie zur Dokumentation des fristgerechten Eingangs Ihres Widerrufs.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

3.3 Zahlungsarten

Im Rahmen der Begleichung Ihrer Rechnung (bspw. Überweisung, Lastschriftverfahren) werden je nach Zahlungsmittel Ihre entsprechenden Zahlungsdaten (IBAN, Datum, Uhrzeit, Betrag der Zahlung) ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung an die hierfür zuständigen Banken weitergeleitet.

Diese Weitergabe Ihrer vorstehend genannten Daten ist für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich.

3.4 Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird e-regio Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, wird e-regio Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

4. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von e-regio tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von e-regio tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der e-regio Unternehmensgruppe („e-regio Unternehmensgruppe“) oder externe Unternehmen und Partner („e-regio Partner“) handeln.

Mögliche Empfänger Ihrer Daten können sein: IT-, Versand-, Inkassodienstleister, Auskunftsteile, Zahlungsdienstleister sowie sonstige Service- und Kooperationspartner. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Ziffer 3.1. bis 3.3.

Die in dieser Datenschutzinformation erwähnten Auftragsverarbeiter wurden von e-regio beauftragt und auf das Datenschutz- und Datensicherheitsniveau von e-regio verpflichtet. Im Rahmen dieser Verpflichtung wurde unter anderem festgelegt, dass die Dienstleister nur solche Daten erhalten, die für die jeweilige Auftragserfüllung benötigt werden.

Eine Übermittlung an sonstige Dritte oder in Drittstaaten findet nicht statt.

5. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung und Abwicklung der Bestellung erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

6. Einsatz von KI

In einzelnen Dienstleistungen nutzen wir Technologien der Künstlichen Intelligenz (KI) zur effizienteren und (teil-)automatisierten Bearbeitung von Anfragen. Die Verarbeitung Ihrer Daten (z.B. Verarbeitung von Zählerständen, Stammdaten-/Bankdaten-/Abschlagsänderungen, Kategorisierung Kundenanfragen, Beschwerdeerkennung inkl. Stimmungsanalyse zur Bewertung der Kundenzufriedenheit, Geschäftspartnererkennung, Kommunikation, Verarbeitung von Zahlungen und Rechnungen, Verbrauchsprognose) ist zur Wahrung unseres berechtigten Interesses erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten gerechtfertigt. Ohne die Nutzung von KI können wir diese Art von Effizienz nicht gewährleisten. Wir haben auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten mithilfe von KI zu verarbeiten, um Ihre Anfragen schnellstmöglich zu bearbeiten und den Kontakt zu uns so einfach wie möglich zu gestalten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von uns nicht, da wir die Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwenden und wir sicherstellen, dass mit den Anbietern alle vertraglichen Vereinbarungen zum Schutz Ihrer Daten getroffen wurden. Ihre Daten werden außerdem nicht für das Training der KI genutzt.

Im Rahmen der Nutzung von KI-Systemen kann es zu einer automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten einschließlich Profiling kommen, z. B. zur Analyse von Nutzerverhalten oder zur personalisierten Bereitstellung von Informationen oder Erstellung individueller Kundenprofile inklusive internem Scoring. Dabei werden Muster erkannt und bewertet, um Entscheidungen vorzubereiten. Eine endgültige Entscheidung mit rechtlicher Wirkung oder erheblicher Auswirkung auf die betroffene Person wird jedoch stets von einem Menschen getroffen. Die KI dient ausschließlich der Unterstützung unserer internen Abläufe sowie der Verbesserung von Services und Produkten. Je nach eingesetztem System kann eine Verarbeitung durch technische Dienstleister erfolgen, die vertraglich zum Datenschutz verpflichtet sind.

7. Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD

Beim Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen aufgrund der EU-Datenschutz-Grundverordnung, ggfls. nach Maßgabe des BDSG, jederzeit nachfolgende Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD zu:

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über die von uns verarbeiteten pbD zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft verlangen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der pbD, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre pbD offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer und das Bestehen der in diesem Abschnitt erläuterten Rechte;
- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten pbD zu verlangen;

- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten pbD zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder auch nur potentiellen Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer pbD zu verlangen, soweit deren Richtigkeit von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die pbD nicht mehr benötigen, sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre pbD, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO eine etwa erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; und

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Im Fall des Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sein denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Um Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD zu wahren, genügt eine einfache und formlose Kontaktaufnahme per Brief oder persönlich unter o.g. Adresse oder per E-Mail an: datenschutz@e-regio.de.

8. Fragen oder Beschwerden, Art. 77 DSGVO

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung Ihre Rechte verletzt und/oder gegen die DS-GVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2 – 4, 40213 Düsseldorf. Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.