

Muster-Abwendungsvereinbarung

zur Abwendung einer dem Kunden wegen Nichterfüllung einer Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung (§§ 19 Abs. 2 **Strom-/GasGVV**) drohenden Unterbrechung der Grundversorgung

Zwischen der

e-regio GmbH & Co. KG

Rheinbacher Weg 10
53881 Euskirchen

Im Folgenden „e-regio“

Und dem Kunden

Max Mustermann
Muserstraße 1
12345 Musterstadt

Im Folgenden „Kunde“

wird folgende Vereinbarung geschlossen (die Erläuterungen zu den gesetzlichen Vorgaben der Abwendungsvereinbarung sind auf der letzten Seite dieser Vereinbarung zu finden):

1. Der Kunde zahlt die offene Gesamtsumme von EUR in Raten. Die erste Rate i.H.v. EUR ist bis zum auf das Konto mit der folgenden Bankverbindung zu zahlen:

IBAN: DE95 3825 0110 0001 0008 01
Name der Bank: Kreissparkasse Euskirchen
Verwendungszweck: Ratenzahlung & Ihre Kundennummer

2. Die weiteren Raten in Höhe von jeweils EUR zahlt der Kunde ebenfalls bis spätestens zum 10. eines Monats. Die letzte Rate beträgt EUR und wird zum fällig.
3. Bei einem vom Kunden erteilten SEPA-Lastschriftmandat lässt e-regio die Beträge **NICHT** zu den jeweiligen Zahlungsterminen automatisch von dem im SEPA-Lastschriftmandat benannten Konto abbuchen. Die Beträge müssen separat überwiesen werden.
4. Sollte eine Rate nicht fristgerecht und vollständig bei e-regio eingehen, ist die Vereinbarung hinfällig und der Gesamtbetrag sofort zur Zahlung fällig. Maßgeblich ist der Geldeingang auf dem o.g. Konto von e-regio. Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung nicht nach, wird keine weitere Abwendungsvereinbarung von e-regio angeboten, sofern der Kunde eine solche zuvor nicht erfüllt hat.

5. Die vereinbarte Abwendungsvereinbarung umfasst auch die Weiterversorgung auf Grundlage des bestehenden Versorgungsvertrages, soweit der Kunde seinen laufenden Zahlungsverpflichtungen (termingerechte Zahlung der bekannten, monatlichen Abschläge) fristgemäß erfüllt. Gehen diese nicht zum vereinbarten Termin auf dem Konto der e-regio ein, erlischt die Abwendungsvereinbarung und der Gesamtbetrag wird sofort zur Zahlung fällig. Eine erneute Abwendungsvereinbarung wird von e-regio nicht erneut angeboten.
6. Es steht dem Kunden frei, Raten vor den benannten Zahlungsterminen zu zahlen oder den jeweils noch ausstehenden Betrag vorzeitig abzulösen.
7. Für den gestundeten Betrag bzw. die monatlich vereinbarten Raten erhält der Kunde keine gesonderten Zahlungsaufforderungen.
8. Unabhängig von seinem Widerrufsrecht hat der Kunde das Recht innerhalb eines Monats nach Abschluss der Abwendungsvereinbarung Einwände gegen die der Ratenzahlung zugrundeliegenden Forderungen in Textform zu erheben.
9. Der Kunde hat die Möglichkeit, während der Laufzeit der Abwendungsvereinbarung von e-regio eine Aussetzung bzw. Stundung der vereinbarten Ratenzahlungen für insgesamt bis zu drei Monatsraten zu verlangen. Der Kunde kann in dem Zeitraum der Abwendungsvereinbarung die Aussetzung flexibel in Anspruch nehmen, sodass er beispielsweise die Aussetzung der Zahlungen in bis zu drei aufeinander folgenden Monaten oder auch in bis zu drei einzelnen und frei wählbaren Monaten verlangen kann.
10. Voraussetzung für die Aussetzung der Ratenzahlungen ist, dass der Kunde e-regio vor Beginn des jeweiligen Monats, in dem er die Zahlung aussetzen möchte, in Textform darüber informiert und dass er seinen anderen laufenden Zahlungsverpflichtungen, insbesondere der Abschlagszahlung, aus dem Versorgungsvertrag weiter nachkommt.
11. Mit der Aussetzung der Ratenzahlungen, wird der Kunden nicht von seiner Pflicht befreit, den Zahlungsrückstand auszugleichen. Durch die Aussetzung der Ratenzahlung verlängert sich der Zeitraum der Ratenzahlungsvereinbarung.
12. Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung nicht nach, ist e-regio berechtigt, gemäß § 19 Absatz 5 Satz 11 und 12 i.V.m. § 19 Absatz 4, Abs. 2 Satz 3 und 3 StromGKV/ GasGKV die Versorgung acht Werktage nach vorheriger Ankündigung entweder selber oder durch Beauftragung des zuständigen Netzbetreibers/Messstellenbetreibers zu sperren. Es sei denn der Kunde legt in Textform dar, dass die Sperre unverhältnismäßig ist, insbesondere infolge der Unterbrechung eine konkrete Gefahr für Leib oder Leben zu besorgen ist oder hinreichende Aussicht besteht, dass der Kunde seinen Verpflichtungen nachkommt.

13. Mit der Annahme der Abwendungsvereinbarung tritt diese in Kraft. Die Abwendungsvereinbarung endet entweder in dem gemäß Ziffer 1. und 2. vorgesehenen Zeitraum (im Falle einer Aussetzung der Ratenzahlung nach Ziffer 8 verlängert sich auch der in Ziffer 1. Und 2 vereinbarte Zeitraum entsprechend), wenn der Zahlungsrückstand vor dem vereinbarten Zeitraum vollständig ausgeglichen wird oder im Falle einer zwischenzeitlichen Erstellung einer Jahresverbrauchsabrechnung. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, sich unverzüglich bei e-regio zu melden.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Hinweise und Erklärungen für den Kunden

Was ist eine Abwendungsvereinbarung?

Die Abwendungsvereinbarung dient dazu, eine Versorgungsunterbrechung, also Sperre wegen Zahlungsverzuges zu verhindern.

Nach den gesetzlichen Vorgaben (§§ 19 StromGKV / 19 GasGKV) muss die Abwendungsvereinbarung eine Vereinbarung über zinsfreie monatliche Ratenzahlungen zur Tilgung der entstandenen Zahlungsrückstände enthalten sowie die Verpflichtung des Grundversorgers zur Weiterversorgung auf Grundlage der allgemeinen und ergänzenden Bedingungen, solange der Kunde seine Zahlungsverpflichtungen (z.B. Abschlagszahlungen) erfüllt.

Sofern der Kunde die Abwendungsvereinbarung nicht annimmt oder nicht reagiert oder seiner Verpflichtung aus der Abwendungsvereinbarung nicht nachkommt, ist der Energieversorger berechtigt, die Sperre nach den gesetzlichen Vorgaben durchzuführen.

Muster-Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

e-regio GmbH & Co. KG

Rheinbacher Weg 10

53881 Euskirchen

Telefon: 02251 708 555

E-Mail: Zahlungsverkehr@e-regio.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite <https://www.e-regio.de/privatkunden/rechtliches-und-downloads/> herunterladen. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung oder Lieferung von Strom bzw. Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird der dieser Zahlungsvereinbarung zugrundeliegende **Zahlungsrückstand**, soweit er durch den Kunden noch nicht beglichen wurde, **sofort zur Zahlung fällig**. Weitere Vereinbarungen in Form von Zahlungsvereinbarungen, Stundungen oder Vergleichen sind nach erfolgtem Widerruf nicht mehr vorgesehen.

Bitte beachten Sie: Mit dem Eingang Ihrer Widerrufserklärung bei uns gilt die Abwendungsvereinbarung als nicht geschlossen und wir sind unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben (§ 19 Abs. 2, 4 und 6 Strom/GasGVV) berechtigt, Ihre Versorgung zu unterbrechen, ohne Ihnen erneut eine Abwendungsvereinbarung nach § 19 Abs. 5 StromGVV bzw. GasGVV anbieten zu müssen.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann senden Sie bitte dieses Formular ausgefüllt an folgende Adresse zurück:

e-regio GmbH & Co. KG
Rheinbacher Weg 10
53881 Euskirchen

Telefon: 02251 708 555

Oder per E-Mail: Zahlungsverkehr@e-regio.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossene Abwendungsvereinbarung.

Kundennummer:

Zählernummer

Name des/der Kunden:

Anschrift des/der Kunden:

Datum

Unterschrift des/der Kunden (Unterschrift nur bei Mitteilung auf Papier)